

Annexe 7 – Reprises de Malfaçons

La présente annexe indique les modalités tarifaires relatives à la reprise des malfaçons par XP FIBRE.

1 VERIFICATIONS ET AUDIT

En application de l'article 15 du Contrat :

Frais d'audit	Montant unitaire
Frais d'audit PM et PB aérien + façade	70 € HT
Frais d'audit GC et PB intérieur	30 € HT

2 REPRISES DE MALFAÇONS

En application de l'article 14 du Contrat, en cas de non reprise par l'Opérateur Commercial des Malfaçons signalées par XP FIBRE dans le délai imparti, XP FIBRE réalise lui-même les travaux nécessaires et refacture à l'Opérateur Commercial :

- Les frais de déplacement, fonction de la typologie de l'élément de réseau sur lequel la malfaçon a été signalée (tableau 1) ;

Tableau 1

Frais de déplacement pour reprise de malfaçon(s)	Montant unitaire
Frais de déplacement au PM	150 € HT
Frais de déplacement au PBO Aérien et Aero-Souterrain	400 € HT
Frais de déplacement au PBO Souterrain	250 € HT
Frais de déplacement au PBO Raccordement Immeuble	150 € HT

- Les frais de reprise de la ou des Malfaçons signalées, fonction de la typologie de la Malfaçon constatée (Tableau 2)

Si plusieurs Malfaçons ont été constatées sur un même PM ou PBO et font l'objet d'une reprise par XP FIBRE lors d'un même déplacement, XP FIBRE facture l'Opérateur Commercial chacune des reprises mais un seul déplacement.

Tableau 2

Elément de réseau concerné	Typologie de la malfaçon à reprendre :	Montant unitaire (€ HT)
PBO	Point de pénétration : Goutte d'eau non réalisée	100 €
PBO/PTO	Dégradations : trous non rebouchés, dégâts, nettoyage chantier...	100 €
PBO/PTO	Etiquette(s) absente(s) Attendu : Brady en immeuble, Brady ou étiquettes "à frapper" en extérieur	20 €
PBO	Raccordement : non-conformité du câble (Attendu : câble noir à l'extérieur, blanc à l'intérieur).	100 €
PBO	Raccordement : non-respect règles de lovage/Mauvais passage de tubes, placement des smoooves dans PTO/PBO.	20 €
PBO	Mauvaise qualité des Epissures	50 €
PBO	Fixations manquantes ou non conformes : Absence d'amarrage fibre au PBO (bague sur BE ou tressage kevlar sur black box), absence malico, hauteur de portée non respectée (traversée de route), absence de potelet, traverse, réhausse, double accroche interdit, maintien insuffisant, couleur collier de serrage, PB non refixé en souterrain, ECAM, absence ou mauvais montage (ex. kit d'amarrage/maintien Blackbox).	20 €
PTO	PTO non / mal étiqueté (hors échec production)	20 €
PM	Zone non nettoyée après travaux (déchets dans PM et/ou sur trottoir)	50 €
PM	Jarrettière PM : non-conformité par rapport aux STAS (longueur, couleur, type, cheminement, mauvais emplacement, ...).	20 €
PM	Dégradation des portes (systèmes d'ouverture/fermeture de porte)	1500 €
PM	Remise en place des bouchons translucides sur les connecteurs SCAPC	5 € / bouchon
PM	Tiroirs optiques de la ZAPM non refixés sur le châssis	250 €/tiroir
PM	Suppression des cordons OC non utilisés (clients résiliés)	50 €
PM et/ou PBO	Route Optique _ Non-respect de la route optique communiquée	100 €
PM et/ou PBO	Route Optique _ Non-appel à la hotline en cas de route optique identifiée mauvaise ou/ port erroné ou en cas de route optique non fournie (CR HOTLINE).	100 €
AUTRES PENALITES		
Pénalité pour absence de Compte rendu de raccordement (CR STOC) dans un délai de 60 jours calendaires à compter de la fourniture de l'ordre de travail		5€ par commande

Pénalité en cas de malfaçon qui impacte sur le service d'un client tiers (client coupé, etc.) par non-conformité	250 €
Pénalité pour non-envoi du CRI Asynchrone par commande ou qualité insuffisante des photos	30 € Par commande
Pénalité pour non-respect du plan de prévention	41 €
Pénalité pour non-déclaration d'un accident dans les délais (article 6.1)	1 500 €
Pénalité pour la non-fourniture ou la fourniture insuffisante des documents nécessaires à l'appréciation des circonstances d'un accident (article 6.1)	1 500 €
Non-fourniture du plan de remédiation	1 250 €
Non-respect des dispositifs du plan de remédiation	2 500 €

Cette liste de malfaçons peut être amenée à évoluer conformément aux modalités du Contrat.

2.1 Déplacement à tort

Si XP FIBRE constate, lorsqu'il se déplace afin de réaliser la reprise d'une Malfaçon, que l'Opérateur Commercial a repris la Malfaçon signalée mais n'en a pas informé XP FIBRE, et sous réserve que XP FIBRE ait informé préalablement l'Opérateur Commercial de son intention de procéder aux travaux de reprise, alors XP FIBRE facture l'Opérateur Commercial des frais de déplacement qui en découlent.

Tableau 3

Frais de déplacement à tort	Montant unitaire
Frais de déplacement à tort au PM	150 € HT
Frais de déplacement à tort au PBO Aérien et Aero-Souterrain	400 € HT
Frais de déplacement à tort au PBO Souterrain	250 € HT
Frais de déplacement à tort au PBO Raccordement Immeuble	150 € HT