

Annexe 6 – Coordonnées des Contacts

Pour la réalisation des prestations de Câblage
Client Final FTTH

Rubrique 1 : Correspondants pour les revues de contrat

1.1 Identification des correspondants

Un régulateur (responsable de contrat) est nommé côté OI. Les missions de celui-ci regroupent des activités de communication, d'information vis à vis de l'Entrepreneur, de coordination entre les interlocuteurs OI, de coordination des opérations de formations et d'échanges de bonnes pratiques.

Selon les sujets abordés, le régulateur peut s'entourer lors des réunions de suivi, d'acheteurs, d'experts, d'acteurs des processus mis en œuvre (commande-livraison, rétablissement, qualité, sécurité, contrôle de gestion...). Un point sera fait sur les résultats de la Vérification Qualité Sécurité et Environnement VQSE de la période précédente.

Le régulateur est l'interlocuteur unique pour tout ce qui touche les relations contractuelles entre l'OI et l'Entrepreneur. La périodicité de cette réunion de pilotage sera déterminée entre les deux parties.

En cas de nécessité d'arbitrage, seul le régulateur est habilité à décider des actions à mener dans le respect et la limite des dispositions contractuelles liant l'Entrepreneur à l'OI.

Les coordonnées des correspondants sont précisées dans l'annexe 6 « Contacts » du contrat d'accès (offre de référence).

	Fonction	Nom
Donneur d'ordre	Régulateur	
Entrepreneur	Représentant	

Rubrique 2 : Correspondant de l'opérateur commercial pour la gestion des commandes de réalisation de Câblage Client Final

cf Contrat de Prestation, article 5

	Fonction	Nom
Entrepreneur	Représentant	

Rubrique 3 : Adresse pour l'envoi de tout changement

- du numéro d'immatriculation au RCS et/ou du numéro de TVA intracommunautaire et/ou du code SIRET figurant sur ses factures
- de compte bancaire

cf Contrat de Prestation, article 9.1.3

	Adresse mail	Adresse postale du donneur d'ordre
Donneur d'ordre	compta-four@xpfibre.com	Service Comptabilité Client 124, Boulevard Verdun 92400 COURBEVOIE

Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures

cf Contrat de Prestation, article 9.1.5

	Adresse mail	Donneur d'ordre (adresse postale indiquée en annexe 11a et 11b)
Donneur d'ordre	THD77@atriom.fr	SEINE-ET-MARNE THD
	essonne.numerique@atriom.fr	ESSONNE NUMERIQUE TRES HAUT DEBIT
	heraultTHD@atriom.fr	HERAULT THD
	covageTHD@atriom.fr	COVAGE THD
	covage71@atriom.fr	COVAGE SAONE-ET-LOIRE
	savoie.connectee@atriom.fr	SAVOIE CONNECTEE
	debitex@atriom.fr	DEBITEX TELECOM
	valofibre@atriom.fr	VALOFIBRE
	tarnfibre@atriom.fr	TARN FIBRE
	corsica-Fibra@atriom.fr	CORSICA FIBRA
	isere-Fibre@atriom.fr	ISERE FIBRE
	THD64@atriom.fr	THD64
	oise-Numerique@atriom.fr	OISE NUMERIQUE
	eure-et-Loir-THD@atriom.fr	EURE ET LOIR THD
	loiretfibre@atriom.fr	LOIRET FIBRE
	loiret-THD@atriom.fr	LOIRET THD
	gard-Fibre@atriom.fr	GARD FIBRE
	la-rochelle-THD@atriom.fr	AGGLO LA ROCHELLE THD
	gravelines-Networks@atriom.fr	GRAVELINES NETWORK
	guadeloupe-digital@atriom.fr	GUADELOUPE DIGITAL
	martinique-THD@atriom.fr	MARTINIQUE THD
	xpfibre@atriom.fr	SFMD
	xpfibre@atriom.fr	SFOR

Rubrique 5 : Adresse pour la communication des informations relatives à toute(s) cession(s) de créance(s) ou nantissement(s) de l'opérateur commercial

cf Contrat de Prestation, article 9.2

	Adresse mail	Adresse postale
Donneur d'ordre	compta-four@xpfibre.com	Service Comptabilité Client
		124, Boulevard Verdun
		92400 COURBEVOIE

Rubrique 6 : Adresse mail de l'opérateur commercial pour les modifications des informations de cession de créances et nantissement

cf Contrat de Prestation, article 9.2

	Adresse mail
Entrepreneur	

Rubrique 7 : Coordonnées pour les demandes d'avis de virement

cf Contrat de Prestation, article 9.3.1

	Adresse email	Adresse postale
Donneur d'ordre	compta-four@xpfibre.com	Service Comptabilité Client 124, Boulevard Verdun 92400 COURBEVOIE

Rubrique 8 : Coordonnées pour les modifications et les notifications au titre du présent contrat

cf Contrat de Prestation, articles 3 et 27

	Adresse email	Adresse postale
Donneur d'ordre		
Entrepreneur		Sans Objet